



Guest Manager France pour une super start-up ! - CDI

Qui sommes-nous ?

Smartrenting est une agence de gestion locative qui paye ton loyer quand tu t'absentes (séjour linguistique, stages, échanges, vacances, ...). Au lieu de rendre ton appartement ou de payer un double loyer, on s'occupe de payer ton loyer peu importe le taux de remplissage, trouver des sous-locataires, tout coordonner avec eux (de la gestion des clés au ménage) ... et cela en toute légalité !

Pour mieux nous connaître, viens nous rendre visite sur www.smart-renting.com ou sur nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter).

Ta future mission... si tu l'acceptes !

Intégré(e) à l'équipe de la Holding Smartrenting, et en collaboration avec le/la seconde(e) Guest Manager et les pôles opérationnels des agences, tes missions seront les suivantes :

- Être le contact privilégié des voyageurs (guests) avant et pendant la durée de leur séjour
- Approuver ou non les demandes sur nos sites partenaires comme Booking ou Airbnb
- Prendre en compte et gérer les services additionnels pouvant être proposés aux guests : livraison des petits déjeuners, réservation de taxi, de visites...
- Collecter et vérifier le règlement des cautions
- Recueillir et coordonner les horaires d'arrivée des guests
- Travailler main dans la main avec ton/ta collègue Guest Manager pour maintenir une fluidité optimale, notamment dans la transmission des dossiers

Organisation du travail : travail 1 week-end sur 2

Le profil que nous recherchons...

Nous recherchons un(e) jeune diplômé(e) avec une autonomie et une motivation sans pareille. Le/la candidat(e) fera preuve de sérieux et de proactivité pour assumer son poste à responsabilités. Le poste nécessite d'être très orienté clients, et l'envie d'avoir un panel large de missions ne doit pas être un frein. Notre Guest Manager idéal(e) parle français et anglais couramment, et a également une bonne maîtrise de l'espagnol.

Polyvalent et aimant le travail d'équipe, tu sauras t'intégrer parfaitement pour collaborer main dans la main avec l'équipe de la Holding et les équipes en agences. Ton rôle sera donc clé dans le développement et l'image de Smartrenting auprès des voyageurs !

Bonne humeur, bienveillance, et ambition seront ton quotidien... N'hésite plus, et rejoins nous !

Ce que l'on te garantit !

- Une expérience unique, dans une entreprise en plein essor où il y a tout à construire ;
- Des supers collègues à l'humour égalant leur ingéniosité ;
- Un poste qui te développera personnellement et professionnellement ;
- Un afterwork par semaine ;
- Des teambuildings réguliers...

Alors, convaincu(e) ?

Envoie-nous ton CV et une lettre de motivation à : recrutement@smart-renting.com